



POLITIQUE DE RETOUR DE MARCHANDISE **RETURN POLICY**

Chez Les Industries Desjardins Ltée, la satisfaction de nos clients est au cœur de nos préoccupations. Nous comprenons que parfois, un achat ne correspond pas tout à fait à vos attentes. C'est pourquoi nous avons mis en place une politique de retour. Veuillez trouver ci-dessous les détails de notre politique de retour.

At Les Industries Desjardins Ltée, customer satisfaction is at the heart of our concerns. We understand that sometimes a purchase doesn't quite live up to your expectations. That's why we have put in place a returns policy. Please find details of our return policy below.

RETURN PERIOD

All returns must be made within 30 days of the date of purchase. After this period, we will unfortunately be unable to offer you a refund or exchange.

TRANSPORT COST

Transport cost for the return of items are the responsibility of the customer. Please ensure that you choose a reliable shipping method, as we cannot be held responsible for items lost or damaged during return transport.

RETURN ELIGIBILITY

Items custom-made or ordered especially for you are neither returnable nor refundable. Only items that we normally hold in inventory can be returned.

PRODUCT CONDITION

To be eligible for return, your item must be in the same condition as when you received it. It must also be in its original packaging and not have been used.

RETURN PROCEDURE

Before returning an item, please contact us at service@idtanks.com or 418-493-2114. We will provide you with all the necessary return instructions.

DÉLAI DE RETOUR

Tous les retours doivent être effectués dans un délai de 30 jours à compter de la date d'achat. Au-delà de cette période, nous ne pourrions malheureusement pas vous offrir un remboursement ou un échange.

FRAIS DE TRANSPORT

Les frais de transport pour le retour des articles sont à la charge du client. Assurez-vous de choisir un mode d'expédition fiable, car nous ne saurions être tenus responsables des articles perdus ou endommagés pendant le transport de retour.

ÉLIGIBILITÉ AU RETOUR

Les articles fabriqués sur mesure ou commandés spécialement pour vous ne sont ni retournables, ni remboursables. Seul les articles que nous tenons normalement en inventaire, peuvent être repris.

ÉTAT DU PRODUIT

Pour être éligible au retour, votre article doit être dans le même état que lorsque vous l'avez reçu. Il doit également être dans son emballage d'origine et ne pas avoir été utilisé.

PROCÉDURE DE RETOUR

Avant de retourner un article, veuillez nous contacter à service@idtanks.com ou au 418-493-2114. Nous vous fournirons toutes les instructions nécessaires pour effectuer le retour.

REFUNDS

Once your return has been received and inspected, we will send you an email to inform you that we have received the returned item. If your return is approved, your refund will be processed and a credit will automatically be applied to your account or to your original method of payment, within a certain number of days.

EXCEPTIONS

Any item that is not in its original condition, is damaged or has parts missing for reasons not due to our error cannot be returned.

REMBOURSEMENT

Une fois votre retour reçu et inspecté, nous vous enverrons un e-mail pour vous informer que nous avons reçu l'article retourné. Si votre retour est approuvé, votre remboursement sera traité et un crédit sera automatiquement appliqué à votre compte ou à votre mode de paiement original, dans un certain nombre de jours.

EXCEPTIONS

Tout article qui n'est pas dans son état d'origine, qui est endommagé ou qui présente des pièces manquantes pour des raisons non dues à notre erreur ne peut pas être retourné.

LES INDUSTRIES DESJARDINS LTÉE

79, rue Principale, St-André-de-Kamouraska (Québec – Canada) G0L 2H0

Téléphone : 418-493-2114

service@idtanks.com

www.industriesdesjardins.com