

# Politique sur la confidentialité

Par renseignements personnels, on entend tout renseignement permettant de vous identifier personnellement. Ce terme n'inclut pas les renseignements généraux qui ne permettent pas de vous identifier de manière spécifique.

Industries Desjardins Ltée (IDL) respecte votre droit à la vie privée. La présente politique explique les principes de confidentialité destinés à protéger votre vie privée. Les principes de confidentialité s'appliquent à tous les renseignements personnels recueillis par Industries Desjardins auprès de ses clients.

## Comment vos renseignements personnels sont-ils utilisés ?

Industries Desjardins peut utiliser vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- conclure avec vous des transactions de vente et de service;
- répondre à vos demandes en lien avec des produits, des services ou des renseignements;
- améliorer nos produits et services, et mieux comprendre vos besoins ;
- administrer votre couverture de garantie
- s'adresser à vous dans le cadre de campagnes publicitaires ou de marketing, afin de vous offrir des produits et/ou services

## Avec qui vos renseignements personnels sont-ils partagés ?

Industries Desjardins ne partagera pas vos renseignements personnels avec des tiers. Votre vie privée est importante pour nous.

## Site web

**Renseignements qui ne permettent pas de vous identifier personnellement.** Lorsque vous consultez son site Web, Industries Desjardins Ltée ne recueille ni ne conserve aucun de vos renseignements personnels, à moins que vous ne vous identifiiez ou ne révéliez tout autre renseignement personnel. Les seuls renseignements recueillis et conservés par IDL sont des renseignements qui ne permettent pas de vous identifier personnellement, tel le nom de votre fournisseur de service Internet, le type de fureteur utilisé, les sites Web de renvoi et les pages consultées. Industries Desjardins Ltée utilise

ces renseignements qui ne permettent pas de vous identifier personnellement pour générer des statistiques globales concernant l'activité sur ses sites Web.

**Témoins.** Les témoins sont des fichiers que votre navigateur place sur le disque dur de votre ordinateur pour permettre à IDL de savoir si vous avez consulté le site Web de IDL auparavant et, si oui, combien de fois, ainsi que votre langue de préférence, la province de résidence de votre fournisseur Internet, une analyse de votre utilisation d'Internet et le système Flash privilégié par votre ordinateur. Vous pouvez refuser les témoins si votre navigateur vous le permet, mais cela pourrait affecter votre utilisation des sites Web de IDL, ainsi que votre aptitude à accéder à certaines fonctions du site Web.

**Pixels invisibles.** Un pixel invisible est une image graphique invisible, parfois appelée balise pixel ou GIF invisible, qui est placée sur un site Web ou dans un message courriel, et qui nous indique si vous avez lu une certaine page ou un certain courriel. De plus, un pixel invisible peut demander à votre navigateur d'obtenir du contenu d'un autre serveur.

## **Pendant combien de temps IDL conserve-t-elle vos renseignements personnels ?**

IDL conserve vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire aux fins spécifiées lorsque vous avez fourni vos renseignements personnels, ainsi que pour toute nouvelle fin spécifiée à laquelle vous ayez consenti, et pour un laps de temps approprié par la suite.

## **Comment les renseignements personnels sont-ils protégés ?**

Nous avons adopté des mesures appropriées afin de préserver la confidentialité des renseignements personnels et de les protéger contre la perte ou le vol, ainsi que l'accès, la communication, la reproduction, l'utilisation ou la modification non autorisés, en tenant compte, notamment, de leur sensibilité et des fins auxquelles ils sont employés. De plus, nous exigeons que chaque employé, mandataire ou représentant respecte la présente politique.

## **Comment réviser et mettre à jour vos renseignements personnels**

Vous pouvez à tout moment réviser, mettre à jour ou corriger tout renseignement personnel contenu dans les fichiers de IDL, ainsi que tous consentements à l'utilisation

et à la divulgation de ces renseignements en communiquant avec nous ou via votre compte.

Les Industries Desjardins Ltée  
79 rue Principale  
Saint-André-de-Kamouraska (Québec)  
G0L 2H0

418-493-2114  
418-493-2432

### **Est-ce que la politique de confidentialité de IDL peut changer ?**

IDL se réserve le droit, à tout moment, de changer la présente politique à la seule discrétion de IDL.

Date d'entrée en vigueur : 21 septembre 2021